

Правила проживания и пребывания на территории

клуба семейного отдыха «Подснежник»

1. Расчетный час Заезд 15:00. Выезд – до 13:00. Продление срока проживания гостей на базе отдыха возможно, при наличии свободных мест.

2. В стоимость домов (бревенчатых, югославских, коттеджей) включено проживание 4 человек. О дополнительных гостях покупатель обязан сообщить администратору, разрешается присутствие 2х гостей с ночевкой без предоставления комплекта постельного белья (всего 6 чел.) допускается дневное пребывание гостей до 10 человек. Гости обязаны покинуть территорию до 23-00ч. **С 23-00ч. территория будет закрыта для посещения.**

3. В стоимость 2х местного номера в «Гостиничном комплексе» включено проживание 2 человек. О дополнительных гостях покупатель обязан сообщить администратору, разрешается присутствие 2 гостей с ночевкой без предоставления спального места (всего 4 чел.) допускается дневное пребывание гостей до 5 чел. Гости обязаны покинуть территорию до 23-00ч. **С 23-00ч. территория будет закрыта для посещения.**

4. В стоимость «Гостевого дома» Б-50 включено проживание 8 человек. Разрешается присутствие 2 гостей с ночевкой без предоставления спального места (всего 10 чел.) допускается дневное пребывание гостей до 15 чел. Гости обязаны покинуть территорию до 23-00ч. **С 23-00ч. территория будет закрыта для посещения.**

5. В стоимость «Дома у озера» включено проживание 4 человек. Разрешается присутствие 4 гостей с ночевкой без предоставления спального места (всего 8 чел.) допускается дневное пребывание гостей до 15 чел. Гости обязаны покинуть территорию до 23-00ч. **С 23-00ч. территория будет закрыта для посещения.**

6. Опоздания и досрочные выезды не компенсируются.

7. Заезд на территорию базы отдыха на транспортном средстве – ЗАПРЕЩЕН.

8. Не допускается парковка автомобиля в местах, не предназначенных для парковки, заезжать на газоны, мыть машины, передвигаться по территории базы отдыха на квадроцикле или мотоцикле.

9. Услуги, оказываемые на территории базы отдыха и не входящие в стоимость путевки, осуществляются только в случае внесения 100% предоплаты стоимости оказываемых услуг. В случае не внесения предоплаты, Администрация оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг. Администратор обязан предоставить кассовый чек на оплачиваемую услугу.

10. Для бытовых отходов, скопившихся в домах, предназначены мусорные контейнера, установленные на территории базы отдыха.

11. Проживание и нахождение на территории с животными **ЗАПРЕЩАЕТСЯ!**

12. Администрация не несет ответственность: за травмы, полученные гостями во время пребывания на базе или пользования инвентарем базы, за любые расходы, возникшие в результате несчастных случаев и других страховых случаев. Администрация не несет ответственности за случаи кражи и порчи личного имущества на территории базы отдыха.

13. Администрация базы отдыха не несет ответственность за несоответствие обслуживания необоснованным ожиданиям гостя и его субъективной оценке.

14. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, влияющих на работу базы отдыха Администрация ответственности не несет.

15. В целях пожарной безопасности **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- пользоваться своими электроприборами;
- оставлять включенными без присмотра электроприборы общего пользования;
- накрывать включенные люстры, бра предметами из легковоспламеняющегося материала;
- использовать в помещении открытый огонь, курить сигареты и кальян;
- ремонтировать оборудование своими силами (необходимо пригласить администратора);
- пользоваться легко воспламеняющимися средствами у открытого огня;
- разводить костры и оставлять без присмотра горящие угли;
- пользоваться на территории домов/номеров и открытых веранд базы отдыха кальяном.

При возникновении пожара отключите электрооборудование и покиньте помещение. Если сработала пожарная сигнализация, покиньте помещение и обязательно сообщите администратору. В случае возгорания, немедленно сообщить дежурному администратору или любому сотруднику базы отдыха по телефону 8(8482) 55-10-95.

16. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- проносить на территорию базы отдыха любые виды оружия, наркотические и токсичные вещества;
- совершать любые действия, угрожающие сохранности имущества и окружающей среды, в том числе разводить костры, курить сигареты и кальян в помещениях и т.д.;
- переставлять мебель в местах проживания;
- выносить мебель, полотенца и посуду;

- выносить посуду и продукты из столовой;
- нарушать покой гостей, проживающих в соседних домах, коттеджах, номерах, создавая любой сильный шум внутри помещений и на территории **после 23-00 и до 10-00**;
- использование фейерверков, небесных фонариков, бенгальских огней, конфетти, хлопушек, бумажного шоу, шаров с блестками и т.п.;
- бросать мусор и средства личной гигиены в унитаз. В случае поломки канализационной системы заказчик возмещает стоимость ремонта.

За подобные нарушения взимается штраф согласно прейскуранту.

17. Гость обязан соблюсти порядок выезда и сдачи домов/номеров, сообщить администратору о готовности выехать и ожидать горничную, чтобы сдать дом/номер.

18. При обнаружении порчи имущества составляется Акт порчи имущества, в котором фиксируется объем нанесенного ущерба и определяется стоимость возмещения ущерба, согласно утвержденного прайса. Ущерб, нанесенный Заказчиком, возмещается им (или ответственным лицом от группы Заказчика) на месте в полном объеме наличными или безналичным путем.

ВНИМАНИЕ!

19. При целенаправленных вандальных действиях по отношению к имуществу и строениям, находящимся на территории базы отдыха «Подснежник», ответственность граждан регулируется Российским Законодательством.

20. При выявлении у гостя инфекционного заболевания или при подозрении на такое заболевание немедленно освободить домик на базе отдыха «Подснежник» (ст.33 ФЗ №52 20 санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»).

21. Гость несет полную, личную, персональную ответственность за соблюдение настоящих правил самим и всеми гостями, проживающими в течение всего срока проживания:

- за сохранность здоровья и жизни всех гостей, находящихся с ним в течение всего срока проживания;
- за сохранность своего имущества, имущества любого гостя, находящегося с ним, в течение всего срока проживания;
- за сохранность всего движимого и недвижимого имущества, предоставленного ему в пользование, в течение всего срока проживания. Администрация базы отдыха оставляет за собой право отказать в размещении или расторгнуть договор с заказчиком в случае нарушения Заказчиком (гостем) Правил проживания на базе отдыха «Подснежник». В этом случае денежные средства, уплаченные Заказчиком, не возвращаются.

22. Администрация базы отдыха оставляет за собой право отказать в размещении или расторгнуть договор с Покупателем в случае нарушения Покупателем (гостем) Правил проживания на базе отдыха «Подснежник». В этом случае денежные средства, уплаченные Покупателем, не возвращаются.

С условиями Правил ознакомлен (а) и согласен (а)

Дата _____

Подпись _____